



# Guide pratique des aidants



## Qui est l'aidant ?

— L'aidant est la personne qui vient en aide, à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne.

Cette aide peut prendre plusieurs formes : soins, accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, gestion du budget, démarches administratives, coordination, vigilance/veille, soutien psychologique, communication, activités domestiques...

— L'aidant peut être un conjoint, un enfant, un parent, un membre de la famille ou un membre de l'entourage. L'aidant peut cohabiter ou non avec la personne aidée.

— Quant aux personnes aidées, il peut s'agir d'une personne âgée dépendante, en situation de handicap, souffrant de maladie chronique lourde, ou en fin de vie. La personne aidée peut être aussi bien un enfant, un adulte, qu'une personne âgée.

## SOMMAIRE

Vous cherchez une aide au quotidien ? .....	4
Vous cherchez un répit ? .....	8
Vous vous trouvez isolé(e) ? .....	22
Vous cherchez une aide au déplacement ? .....	29
Vous cherchez une aide supplémentaire ? .....	34
Vous cherchez une aide financière ? .....	39
Vous avez une question juridique ? .....	45
Lexique .....	50



# VOUS CHERCHEZ UNE AIDE AU QUOTIDIEN ?

- ADEO
- Carnet de l'aidant



# Une aide au quotidien ?

## ADEO

**ADEO 02 35 21 12 21**

peut vous aider ou vous orienter vers notre SAAD (Service Aide A Domicile) :

- Service Personnes âgées ;
- Service Famille ;
- Service Personnes Handicapées Adultes et Enfants.

Pour vous soulager dans les missions du quotidien:

Entretien du logement et du linge • Préparation et aide à la prise de repas • Aide aux transferts : aide au lever et coucher • Aide à la toilette et à l'habillage • Courses • Démarches administratives • Accompagnement extérieur • Stimulation et jeux

# Une aide au quotidien ? Le carnet de l'aidant

- **Le cahier de liaison**, accessible à tous les professionnels, reste au domicile de l'aidé.

- **Le carnet de l'aidant** « une méthode pour passer le relai ».

Il donne à l'aidant le sentiment qu'il n'est pas irremplaçable... Il peut paraître compliqué d'expliquer à un tiers l'ensemble de ces tâches.

C'est pourquoi il est indispensable de s'atteler à l'écriture de toutes les informations nécessaires au passage de relais. Celui-ci reste au domicile de la personne aidante.

Il est distinct du cahier de liaison qui reste au domicile de la personne aidée.

- **Anticiper son remplacement :**

- C'est avant tout définir qui peut faire office d'aidant remplaçant. Repérer dans l'entourage la personne-relai (voisins, parents, amis) ayant la disponibilité requise.
- Une fois identifiées, vous pourrez vous assurer auprès de ces personnes qu'elles accepteraient de vous remplacer en cas de besoin.

Elles accepteront d'autant mieux que vous pourrez les rassurer sur le fait qu'elles auront toutes les informations nécessaires pour vous relayer.

- Pour cela, il est indispensable de consigner méthodiquement toutes les données concernant l'aide que vous apportez. Partager les informations. L'aidant détient, généralement seul, les informations concernant la personne aidée.



# Une aide au quotidien ? Le carnet de l'aidant

## Le carnet de l'aidant

### L'aidant connaît :

- les traitements médicaux,
- les habitudes et préférences de son proche.
- Il gère les interventions des différents professionnels de l'aide à domicile et du soin. Il a établi une routine qui s'est forgée avec l'expérience...

### Voici quelques idées de rubriques pour élaborer votre propre carnet de l'aidant :

- Les traitements médicaux,
- Les rendez-vous déjà planifiés,
- Les jours et heures d'intervention au domicile des professionnels,
- Les horaires habituels de lever, coucher, toilette, repas...
- Les spécificités concernant les repas (sans sel, couverts spéciaux, aider pour couper...)
- Les numéros du médecin traitant et des services d'urgence.

# VOUS CHERCHEZ... UN RÉPIT ?

- Droit au répit ponctuel
- Les Solutions pour aider le couple aidant/aidé
- Congés du Proche Aidant
  - Selon l'âge
  - Selon le handicap





# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## **Droit au répit ponctuel : le relayage ou le baluchonnage**

Cette solution présente de nombreux avantages, tant pour l'aidant que pour la personne aidée qui reste dans son cadre de vie. En l'absence de l'aidant, le « relayeur », professionnel salarié, s'installe au domicile et s'occupe de la personne, 24 heures sur 24 pendant quelques jours. Depuis 2019, des expérimentations sont menées sur l'ensemble du territoire.

**Pour vous renseigner :** <http://baluchonfrance.com/>

## **EHPAD de la Pommeraie**



# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Solutions pour aider le couple aidant / aidé

Il existe un droit au répit instauré par la loi.

Ce droit peut être activé quand le plafond d'aide APA de la personne aidée est atteint. Le répit peut alors financer, dans la limite de 500€ par an:

- l'accueil de la personne aidée dans un accueil de jour ou de nuit,
- un hébergement temporaire en établissement ou en accueil familial
- un relai à domicile

Vous pouvez en faire la demande dans le cadre de l'APA du département ou auprès de la MDPH pour les enfants ou adultes en situation de handicap — 02 32 18 86 87

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Dans quelle situation êtes-vous ?

- ✓ Aidant d'un proche de 0 à 20 ans
- ✓ Aidant d'un proche de 20 à 60 ans
- ✓ Aidant d'un proche de 60 ans et +

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 0 à 20 ans

### HANDICAP

#### VOIR MDPH

##### — L'accueil temporaire

Dans un établissement médico-social — 02 32 18 86 87

##### — Centre aéré « Tournesol » l'été :

Service Handicap de la Ville du Havre — 02 35 19 44 33

##### — Séjour Adapté, à titre d'exemple :

Ligue havraise — 02 35 42 49 95 - [siege@liguehavraise.com](mailto:siege@liguehavraise.com)

##### — Auxiliaire de vie scolaire

UTAS – Unité Territoriale d'Action Sociale, 89 Boulevard de Strasbourg, 76600 Le Havre

[rdv-mdphlehavre@seinemaritime.fr](mailto:rdv-mdphlehavre@seinemaritime.fr)

### AUTISTE

Il existe une possibilité de répit à domicile avec un professionnel prenant la place de l'aidant naturel. À titre d'exemple :

#### **EPA Jules Guesde - Établissement Hellen Keller**

— 132 rue Henri Dunant - 76620 Le Havre — 02 35 54 66 81

[offrederepit@ime@guesde.fr](mailto:offrederepit@ime@guesde.fr)

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 20 à 60 ans

### HANDICAP

**MDPH** 89 bd de Strasbourg - 76600 Le Havre — 02 32 18 86 87

**Mission Handicap dans la ville** RDC Ville du Havre — 02 35 19 44 33

#### L'accueil temporaire :

— MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) : handicap important (moteur, intellectuel, physique), à titre d'exemple :  
Ligue havraise — 02 35 42 49 95, Manoir d'Epremesnil — 02 35 30 16 17

**Les foyers de vie** : handicap moyen à léger. À titre d'exemples :

— APF (Association des Paralysés de France) Le Havre Bois de Bléville — 02 35 46 39 78

— Les Goëlands - Fécamp — 02 35 29 51 92

— IMS Bolbec — 02 35 39 63 63

**Les foyers d'accueil de jour** : handicap intellectuel. Travaux manuels proposés.

À titre d'exemples :

— Les Ateliers de Bléville - 49 rue Saint Just - 76620 Le Havre — 02 35 48 82 19 | [les-ateliers-de-bléville@wanadoo.fr](mailto:les-ateliers-de-bléville@wanadoo.fr)

— Les Courlis - Fécamp — 02 35 27 77 40 - [fecamp@pb76.fr](mailto:fecamp@pb76.fr)

— IMS Bolbec — 02 35 39 63 63



# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 60 ans et plus

**Les Centres d'habitat et d'activités de jour** (à la journée, ou en internat) : besoin d'une tierce personne pour la plupart des actes essentiels de l'existence, surveillance médicale et soins constants.

À titre d'exemples :

— **La Salamandre**

10 rue du Général Chanzy - 76600 Le Havre — 02 35 24 45 07 | [salamandresecretariat@liguehavraise.com](mailto:salamandresecretariat@liguehavraise.com)

— **Le Perrey**

156-158 rue Augustin Normand — 02 35 41 72 30

— **Le Bercail Saint Denis**

76560 Héricourt en Caux — 02 32 70 41 40

— **Les Courlis**

170 rue de la Lande St Jacques - 76400 Fécamp — 02 35 27 77 40



# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 60 ans et plus

### Accueil du jour

Il existe des structures médicalisées qui accueillent :

- à la journée ou à la ½ journée ;
- des personnes âgées désorientées ;
- en leur proposant un certain nombre d'activités de stimulation et de loisirs.

- » **CLIC du Havre - CCAS** — 02 35 19 67 40  
3 place Albert René - 76600 Le Havre, clic@lehavre
- » **CLIC Maill' Age** — 02 32 84 12 54  
14 rue Emile Zola - 76330 Port-Jérôme-sur-Seine
- » **CLIC des Hautes Falaises** — 02 35 27 18 18  
13 quai Bérigny - 76400 Fécamp

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 60 ans et plus

### Hôpital du jour

Après bilan des troubles (par exemple type Alzheimer), la personne peut venir en Hôpital de jour :

- Accueil pour une période d'une demi-journée à plusieurs jours par semaine ;
- Pendant 6 mois renouvelables 1 fois ;
- Si reconnu à 100% : transport VSL possible.

### À titre d'exemples :

- **Terrasses de Flaubert** — 02 32 73 47 16  
Hôpital Flaubert - 55 bis rue Gustave Flaubert - 76600 Le Havre.
- **Le Shamrock** — 02 35 28 71 28  
Rue de La Lande St Jacques - 76400 Fécamp.
- **Résidence Fauquet** — 02 35 39 36 36  
365 rue Lechптоis - 76210 Bolbec.



# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 60 ans et plus

### Hébergement temporaire en établissement – EHPA/EHPAD

Des places de séjour temporaire existent au sein des établissements hospitaliers pour personnes âgées (EHPA), ou établissements hospitaliers pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

- Cela permet un répit ;
- et c'est aussi un essai, c'est l'occasion de voir comment votre parent s'adapte à la vie en collectivité...

» Voir CLIC : page 15

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 60 ans et plus

### Heures de répit à domicile dans le cadre de l' APA

quand existent des troubles cognitifs et du comportement.

Contactez le travailleur social en charge du dossier ou faites appel à un service prestataire **ADEO 02 35 21 12 21** pour une intervention à domicile :

- Maximum 12h/mois ;
- Pendant l'absence de l'aidant principal vivant à domicile ;
- Uniquement dédiée à la personne aidée (stimulation, présence, ...).

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Aidant d'un proche de 60 ans et plus

### Accueil familial

C'est l'accueil, contre rémunération, d'une personne âgée, ou d'un couple de personnes âgées, par une famille d'accueil.

Les familles d'accueil sont :

- Agréées par le Président du Département ;
- Suivies par les services médico-sociaux du département ;
- Un contrat écrit est signé avec la famille et la personne accueillie ;
- La liste des familles d'accueil : Service accueil familial,

Hôtel du Département – Rouen — 02 35 03 55 55

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Congés du proche aidant

- **Qui ?...** Chaque salarié après un an d'ancienneté peut bénéficier de ce congé,
- **Quand ?...** Si le proche âgé est en perte d'autonomie (GIR 1, 2, ou 3 de la grille AGGIR) ou si l'incapacité permanente est d'au moins 80%,
- **Durée ?...** Maximum fixé par convention ou accord collectif d'entreprise, ou de branche, sinon, à 3 mois,
- **Renouvelable ?...** Oui, sans pouvoir dépasser 1 an sur l'ensemble de la carrière du salarié,
- **Rémunéré ?...** Possible, Cf : l'AJPA. Contactez la Caisse d'Allocations Familiales ou la Mutualité Sociale Agricole.
- **Don de RTT ?...** Possible.

# VOUS CHERCHEZ UN... RÉPIT ?

## Congés du proche aidant

### — Don de RTT ?... Possible

Tout salarié peut donner anonymement des jours de repos à un collègue salarié dont un enfant est atteint d'une maladie ou d'une perte d'autonomie grave.

La loi du 13/02/2018 a étendu ce dispositif : le proche aidé peut être :

- Conjoint, concubin, pacsé, ascendant, frère, sœur, ou autre collatéral jusqu'au 4<sup>ème</sup> degré de l'aidant ou de son conjoint, concubin ou pacsé.
- Il peut aussi s'agir d'une personne sans lien de parenté ni d'alliance « à qui il vient en aide de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes de la vie quotidienne. »

## Avantages retraite pour les aidants

- Affiliation gratuite à l'assurance vieillesse (cf Avf : assurance vieillesse du parent au foyer) ;
- Majoration de durée de l'assurance vieillesse (aidant d'un enfant ou adulte en situation de handicap) ;
- Maintien de l'âge de la retraite (taux plein à 65 ans).

# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E) ?

- Les organismes
- Internet



# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E)?

**ADEO peut vous aider... Contactez-nous...  
et sachez qu'il existe de nombreuses formes d'aides possibles,  
proposées par :**

- **Les CLIC** (Centre Local d'Information et de coordination gérontologique)
- **Les CCAS** (Centres Communaux d'Action sociale)
- **Les Caisses de retraite** (CARSAT, MSA, AGIR-ARRCO...)
- **Les Mutuelles**
- **Les Associations**
- **Les Mairies**
- **Internet \_ Les nouvelles technologies de communication**

# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E)?

## La Maison des Aidants du Havre

Siège: 7 rue du Docteur Charles Richet, 76600 LE HAVRE.

02 79 92 76 17 | [maisondesaidantsduhavre@lehavre.fr](mailto:maisondesaidantsduhavre@lehavre.fr)

La Maison des Aidants accueille tous les aidants, sans condition d'âge, qui accompagnent un proche en perte d'autonomie liée à l'âge, à la maladie ou à une situation de handicap.

La Maison des Aidants est un lieu de partage, de rencontre et d'information. Un lieu pour se ressourcer, prendre du temps pour soi et ne pas être isolé.

Des activités sont proposées et une formation pour les Aidants est organisée.



# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E)?

## Les CLIC

### Centre Local d'Information et de coordination gérontologique :

— CLIC du Havre — 02 35 19 67 40

3 place Albert René - 76600 Le Havre - [clic@lehavre.fr](mailto:clic@lehavre.fr)

— CLIC Maill' Age — 02 32 84 12 54

14 rue Emile Zola - 76330 Port-Jérôme-sur-Seine.

— CLIC des Hautes Falaises — 02 35 27 18 18

13 quai Bérigny - 76400 Fécamp.

# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E)?

**Des activités de loisirs et de lutte contre l'isolement sont proposées  
par les Centres Communaux d'Action Sociale CCAS :**

— CCAS Le Havre — 02 35 19 67 40

— CCAS de Bolbec — 02 35 38 23 23 - [actionsociale@ville-bolbec.fr](mailto:actionsociale@ville-bolbec.fr).

— CCAS de Lillebonne — 02 32 84 50 50

— CCAS de Fécamp — 02 35 10 40 60

— CCAS de Saint-Romain — 08 90 31 33 33

# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E)?

## DE NOMBREUSES ASSOCIATIONS EXISTENT

### À titre d'exemples :

- « Les petits frères des Pauvres » — 07 71 25 40 18 – 117 rue Jules Siefried, 76600 Le Havre
- « AMMY » — [www.ammy.fr](http://www.ammy.fr)
- « MONA LISA » — [www.monalisa-asso.fr](http://www.monalisa-asso.fr)
- « Vaincre la solitude » — 02 35 44 01 40 – [vlasolitude@gmail.com](mailto:vlasolitude@gmail.com)
- « Ensembl' » réseau de voisins au service de la solidarité locale  
[www.ma-residence.fr/lehavre](http://www.ma-residence.fr/lehavre) [www.ensembl.fr](http://www.ensembl.fr)
- « Domicilivres » (Portage de livres, CD,...gratuit sur Le Havre) — 02 35 19 81 18 – [ccasliensocial@lehavre.fr](mailto:ccasliensocial@lehavre.fr)

# VOUS VOUS TROUVEZ... ISOLÉ(E)?

## INTERNET

Principales applications gratuites, pour rompre la solitude :

### — SKYPE

Depuis votre ordinateur : connectez-vous à Internet sur le site [skype.com](http://skype.com), puis téléchargez et installez le logiciel. Depuis votre smartphone : téléchargez simplement l'application du même nom. Puis, vous pourrez passer vos appels (audio et vidéo) ou échanger par message.

### — FACETIME

Application développée par Apple, FACETIME est directement installée sur tous les iPhone et iPad récents. Une fois connecté avec votre identifiant Apple, il est très simple de passer des appels audio et vidéo à l'ensemble de vos contacts, à condition que ces derniers disposent eux aussi d'un terminal récent développé par APPLE (iPhone ou iPad).

### — WHATSAPP

Avec WhatsApp en revanche, peu importe que vous soyez sous Apple ou Android, pour communiquer avec l'intégralité de vos contacts. Seule condition : que ces derniers aient eux aussi téléchargé l'application.

### — FACEBOOK MESSENGER

Fonctionnant sous Android, iPhone, iPad et Windows, Facebook Messenger est quant à elle une messagerie instantanée très pratique pour échanger avec tous les « amis » que l'on a acceptés sur le réseau social.

A noter : dans le cadre d'une conversation vidéo, 6 à 8 images peuvent s'afficher en même temps !



# VOUS CHERCHEZ UNE AIDE AU DÉPLACEMENT ?

- Permis de conduire
- Train - Avion
- Mobi'Fil
- Sortir +
- CMI (Carte Mobilité Inclusion)



## Le permis de conduire

Un handicap, une maladie évolutive ou une séquelle d'accident doivent être signalés à votre médecin avant un éventuel examen médical devant la Commission Départementale, à la Sous-Préfecture **02 35 13 34 38** permettant de valider votre permis de conduire, pour une durée déterminée, éventuellement avec un aménagement particulier.

L'aménagement du véhicule doit être signalé à l'assureur.

Votre médecin n'est pas habilité à retirer le permis de conduire.

Mais le médecin peut poser la question de la responsabilité morale (vis-à-vis de la personne malade) et légale (concernant la mise en danger d'autrui), pour recommander de cesser la conduite automobile, et le faire notifier dans le dossier médical.

Il existe la possibilité de louer un chauffeur sans voiture (chauffeur à la demande) –

Exemple : voir site [www.saint-bernard-services.com](http://www.saint-bernard-services.com) ou sur leur application.

## Voyage en train

Achat de billet sur [voyages-sncf.com](https://www.voyages-sncf.com)

Contactez le Service Accès Plus pour faciliter votre voyage et connaître l'accessibilité des gares et de leurs équipements :

0 890 640 650 (0,11€/mn)

[accesplus@sncf.fr](mailto:accesplus@sncf.fr)

[accessibilite.sncf.com](https://www.accessibilite.sncf.com)

## Voyage en avion

Avertir la Compagnie aérienne lors de l'achat de billet.

## Mobi'Fil

Transport de personnes à mobilité réduite « de trottoir à trottoir », en minibus ou taxis affrétés par LIA, sur le territoire de la CODAH.

Pour utiliser le service Mobi'Fil, une inscription préalable auprès de la MDPH est nécessaire, et le coût est le même que le bus.

— Pour les personnes en fauteuil roulant, pour les titulaires d'une carte d'invalidité à 80% et pour les aveugles, inscription directe à Mobi'Fil :  
[02 35 22 34 34](tel:0235223434) ou [mobifil@transdev.com](mailto:mobifil@transdev.com) ;

— Pour les autres : Obtenir d'abord une accréditation favorable auprès du service Santé de la CODAH au [02 35 22 24 06](tel:0235222406)

## Sortir +

Pour les personnes de 75 ans et plus, bénéficiant d'une retraite complémentaire et éprouvant des difficultés à se déplacer : mise à disposition du service Sortir + pour un accompagnement à pied ou en voiture :

Action sociale AGIRC - ARRCO - [0 810 360 560](tel:0810360560)



## La carte mobilité inclusion

Remplace les cartes d'invalidité, de priorité et de stationnement.

La demander :

— Auprès de la MDPH pour les moins de 60 ans.

À savoir : prévoir un délai de 4 mois pour le renouvellement.

# VOUS CHERCHEZ UNE AIDE SUPPLÉMENTAIRE ?

- Téléassistance
- Portage de repas à domicile
- Autres



## Téléassistance (détecteurs au domicile)

Contactez ADEO au 02 35 21 12 21

### Mise en place

- Un technicien téléassistance se rend au domicile de la personne afin d'installer le système d'appel. Il est relié à une centrale d'écoute qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- En cas d'urgence, il suffit de déclencher l'appel par simple pression sur un médaillon ou un bracelet. L'interphonie permet de parler sans avoir à décrocher le téléphone. L'écoutant de la centrale identifie l'appelant et prend les mesures nécessaires.
- Le cas échéant, l'écoutant contacte le réseau familial, les amis, le voisinage ou les secours. Deux correspondants minimums sont à identifier lors de l'établissement du contrat.

## Portage de repas à domicile

Si vous êtes retraité ou souffrant d'un handicap, après un séjour à l'hôpital ou pendant une période difficile, le CCAS dispose d'un service de portage de repas à domicile qui peut répondre à votre besoin (y compris, repas adaptés : sans sel, sans sucre...). Il peut être mis en place sous 48 heures.

Les inscriptions se font sur rendez-vous au domicile du futur bénéficiaire.

Téléphone : 06 70 82 79 81

**De nombreux sites développent des applications,  
par exemple :**

**Application mobile (sorte de carnet de liaison digital)**

- Pour organiser des RV à distance ;
- Transmettre des informations à partager (autres membres de la famille...) ;
- Communiquer de façon interactive pour une meilleure gestion du temps... ;
- Bénéficier d'une information toujours riche, pertinente et suivie.

## Comment vous orienter ?

### Information simple

- **Les CLIC** : Centre Local d'Information et de Coordination. Voir page 11.
- **SHERPA** : Service Havrais d'Evaluation des Risques au domicile des Personnes Agées  
Le Havre — 02 35 44 97 28

### Conseils, choix

- La MAISON DAHLIA - 70 Avenue Paul Verlaine - 76610 Le Havre — 02 35 44 97 28  
[lamaisondahlia@lehavre.fr](mailto:lamaisondahlia@lehavre.fr)  
Lieu d'accueil et de démonstration, de solutions et d'aides techniques pour le public dépendant.

# VOUS CHERCHEZ UNE AIDE FINANCIÈRE ?

- AJPA (Allocation Journalière du Proche Aidant)
- APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)
- PCH (Prestation de Compensation du Handicap)



## L'Allocation Journalière de Proche Aidant (AJPA)

Créée en octobre 2020

- Elle est un congé rémunéré de Proche Aidant, de 52,08€/jour pour les personnes seules, et de 43,83€/j pour les personnes en couple.
- Pendant 22 jours par mois sur 3 mois maximum
- Renouvelable jusqu'à 1 an, sur l'ensemble de la carrière financée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), ou la Mutualité Sociale Agricole (MSA).



## L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)

- Elle est attribuée aux personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie ;
- Elle permet de financer une partie des aides humaines et aides techniques (téléassistance, protection,...) ;
- La demander auprès du Conseil Départemental ;
- Un dossier administratif et médical est à compléter ;
- Aucune condition de revenu pour bénéficier de l'APA ;
- Absence de retenue sur succession.

## Prestation de Compensation du Handicap (PCH)

- Une prestation de compensation est attribuée aux personnes de moins de 60 ans en perte d'autonomie ;
- Elle permet la prise en charge de certaines dépenses liées au handicap (exemple : recours à une tierce personne, aménagement du logement ou du véhicule...);
- C'est une aide personnalisée et modulable en fonction des besoins ;
- La demander auprès de la MDPH — [02 32 18 86 87](tel:0232188687)
- On ne peut pas cumuler l'APA et la PCH.

# VOUS CHERCHEZ UNE AIDE FINANCIÈRE ?

## Comment financer une aide à domicile ? (2024)

✓ Il existe deux types d'aides financières, non cumulables:

### L'APA (allocation personnalisée d'autonomie)

Quelles conditions?

- Avoir 60 ans et +
- Être en perte d'autonomie reconnue
- Pas de conditions de revenus spécifiques

A qui s'adresser?

A votre Conseil Départemental

### L'aide ménagère

Cette aide est versée directement à une société d'aide à domicile

Quelles conditions?

- Avoir 65 ans et +
- Pour une personne seule: si revenu mensuel < 916€
- Pour un couple: si revenu mensuel < 1423€

A qui s'adresse?

A votre CCAS ou votre mairie

✓ Si vous n'y avez pas accès, vous pouvez demander:

### Les aides des caisses de retraite

Quelles conditions?... Être retraité

Quelles aides?

- Des services à domicile, conseils, aides à l'adaptation logement
- Des aides financières selon les ressources

### Et les aides des complémentaires santé

Quelles conditions?... Suite à une hospitalisation

Quelles aides?

- Une aide sociale ponctuelle
- Des heures d'aide à domicile



## Comment financer une aide à domicile ? (2024)

✓ Dans tous les cas :

Dès que vous employez une aide à domicile, vous pouvez bénéficier d'un crédit d'impôt.

Il est égal à 50% de vos dépenses annuelles d'aide à domicile

✓ Pour plus d'informations et engager les démarches :

[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

[www.servicelapersonne.gouv.fr](http://www.servicelapersonne.gouv.fr)

# VOUS AVEZ UNE QUESTION JURIDIQUE ?

- La personne de confiance
- Les directives anticipées
- Le mandat de protection future
- L'habilitation familiale
- La protection juridique



## La personne de confiance

La loi donne le droit à toute personne majeure prise en charge dans un établissement ou un service social ou médico-social de désigner une personne de confiance qui, si elle le souhaite, l'accompagnera dans ses démarches afin de l'aider dans ses décisions.

### Quel est son rôle ?

Elle a plusieurs missions :

- D'aider la personne accompagnée à la prise de décisions,
- De l'accompagner dans ses démarches,
- De collecter les choix de la personne accompagnée et de les exprimer lorsque celle-ci n'est plus en capacité de le faire.

### Qui peut la désigner ?

Cette faculté est ouverte à toute personne majeure prise en charge par une structure sociale ou médico-sociale. C'est un droit qui vous est offert, mais ce n'est pas une obligation.

### Qui peut être la personne de confiance ?

Toute personne majeure de votre entourage en qui vous avez confiance (famille, proche, médecin traitant) peut être désigné comme personne de confiance.

### Quand et comment la désigner ?

Vous pouvez la désigner lorsque vous le souhaitez. La désignation se fait par écrit.

# VOUS AVEZ UNE QUESTION JURIDIQUE ?

## Les directives anticipées

Elles garantissent au patient, dans le cas où il serait hors d'état d'exprimer sa volonté, que ses souhaits relatifs à sa fin de vie, soient pris en considération.

Document écrit, daté et signé de sa main.

## Le mandat de protection future

Il s'agit d'un contrat qui permet à toute personne malade, d'organiser sa protection à l'avance en choisissant celui, celle, ou ceux qui seront chargés de s'occuper de ses affaires, ou de sa personne, le jour où elle ne pourra plus le faire elle-même, en raison de son état de santé.

Document écrit, daté et signé de sa main (*voir Cerfa 13592*)

Le notaire peut se déplacer à domicile.

## L'habilitation familiale

Ce n'est pas une mesure de protection juridique.

Elle permet à un proche (descendant, ascendant, frère ou soeur, concubin, partenaire de Pacs) de solliciter l'autorisation du juge pour représenter une personne qui ne peut pas manifester sa volonté.

Il faut d'abord obtenir un certificat médical circonstancié auprès d'un médecin choisi sur une liste établie par le procureur de la République (tribunal judiciaire ou de proximité). Puis faire une demande au juge (Cf formulaire cerfa 15891).

— **PALAIS DE JUSTICE** : 133 Boulevard de Strasbourg – BP6 76083 Le Havre Cedex -

02 32 92 57 00



## Protection juridique : la sauvegarde de justice, la tutelle, la curatelle

La maladie, le handicap, l'accident peuvent altérer les facultés d'une personne et la rendre incapable de défendre ses intérêts. Le juge peut alors décider d'une mesure de protection juridique (tutelle, curatelle...) par laquelle une autre personne l'aide à protéger ses intérêts.

- La sauvegarde de justice est de courte durée et permet d'être représenté pour accomplir certains actes ;
- Le curateur a un rôle de conseiller ou de contrôle dans certains actes de la vie civile ;
- Le tuteur a un rôle de contrôle et de représentation de la personne ; il gère à sa place.

Par exemple :

- CMBD – [www.cmbd.org](http://www.cmbd.org) – 02 35 22 70 35 – 16 rue Paul Souday - 76600 Le Havre
- ATMP – [www.atmp76.fr](http://www.atmp76.fr) – 02 76 51 79 00 – 75 rue Dumont d'Urville – 76600 Le Havre

# LEXIQUE DES ACRONYMES RELATIFS AUX AIDES



- **AAH** : Allocation aux Adultes Handicapés
- **ACH** : Aide à une Complémentaire Santé
- **AD** : Aide à Domicile
- **AJPA** : Allocation Journalière du Proche Aidant
- **ARDH** : Aide au Retour à Domicile après une Hospitalisation
- **ALD** : Affection de Longue Durée
- **ALF** : Allocation de Logement Familial
- **ALS** : Allocation de Logement Social
- **APA** : Allocation Personnalisée d'Autonomie
- **APL** : Aide Personnalisée au Logement

- **ASI** : Allocation Supplémentaire d'Invalidité
- **AVS** : Auxiliaire de Vie Sociale
- **CAF** : Caisse d'Allocations Familiales
- **CCAS** : Centres Communaux d'Action Sociale
- **CDPAH** : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
- **CLIC** : Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique
- **CMI** : Carte Mobilité Inclusion
- **CMU** : Couverture Maladie Universelle
- **CMUC** : Couverture Maladie Universelle Complémentaire

- **COTOREP** : Commission Technique d'Orientation et de Reclassement Professionnel
- **CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- **ERI** : Espace de Rencontres et d'Informations
- **FNEHAD** : Fédération Nationale des Etablissements d'Hospitalisation A Domicile
- **HAD** : Hospitalisation A Domicile
- **ITT** : Incapacité Temporaire Totale
- **IPT** : Invalidité Permanente Totale
- **MAIA** : Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des malades d'Alzheimer
- **MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- **MTP** : Majoration Tierce Personne

- **MSA** : Mutuelle Sociale Agricole
- **PCH** : Prestation de Compensation du Handicap
- **PTIA** : Perte Totale et Irréversible d'Autonomie
- **RSA** : Revenu de Solidarité Active
- **RSI** : Régime Social des Indépendants
- **RTT** : Réduction du Temps de Travail
- **SAAD** : Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile
- **SSIAD** : Services de Soins Infirmiers à Domicile
- **SPAMSD** : Service de Prévention et d'Accompagnement Médico-Social à Domicile
- **TISF** : Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale
- **UNA** : Union Nationale de l'Aide des soins et des services aux domiciles
- **URSSAF** : Union de Recouvrement des cotisations de SS et d'Allocations Familiales

## OÙ NOUS TROUVER ?

- Accueil pôle Aide à Domicile et accueil pôle Développement Social
- Villes et cantons où sont proposés les services d'Aide à Domicile
- ▲ Accueil pôle Petite Enfance
- ▨ Zone de déplacement : 160 communes

101 rue Dicquemare — 76600 Le Havre  
 Station tramway : Hôtel de ville / Saint Roch  
 Tél. 02 35 21 12 21  
[contact@adeo.asso.fr](mailto:contact@adeo.asso.fr)

## PRÉSENCE EN SEINE-MARITIME

